



JoMan - Enterprise Job Management

Soluzione per la **G**estione **I**ntegrata
dei **P**rogetti, della **C**ontabilità di **C**ommissa,
delle **A**ttività, dei **L**avoratori

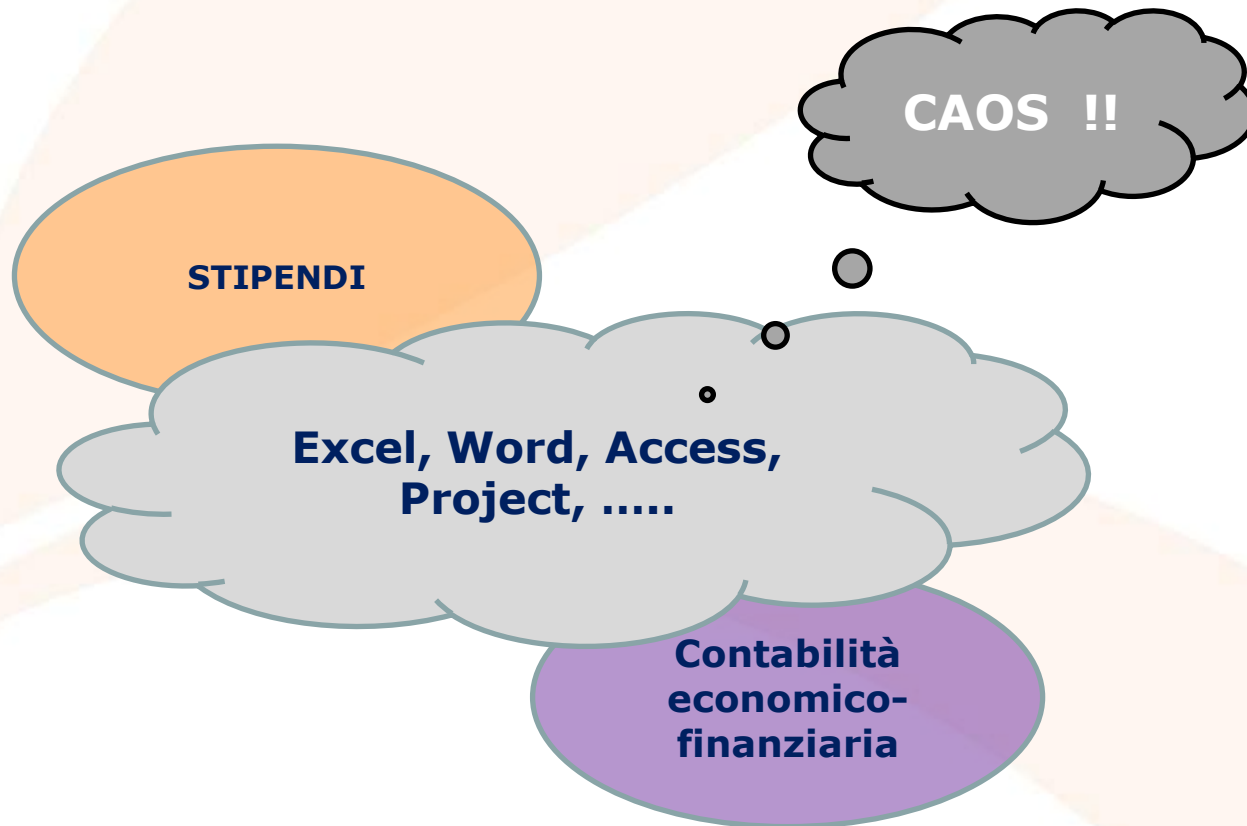




Il contesto

JoMan si rivolge alle imprese di servizi che operano in contesti articolati, che presentano una o più di queste caratteristiche:

- progettano, realizzano e forniscono Prodotti e Servizi **su commessa**
- impiegano nel processo produttivo prevalentemente **risorse umane** (e pochi materiali e/o macchinari)
- necessitano di **integrare** il project management con la contabilità analitica per commessa e con la gestione operativa delle risorse umane (presenze, ferie, assenze, etc.)
- devono **rendicontare** al Cliente/Utente le prestazioni erogate



**Tipico Sistema Informativo
di un'impresa di SERVIZI**

Il contesto



Le imprese di servizi richiedono **specifici modelli di gestione**:

- hanno una **capacità produttiva variabile**
- i **costi fissi** sono difficilmente riferibili alla singola commessa
- il **fatturato** non può essere un reale indice di riferimento (es. commesse "a corpo" e "a canone")
- se si hanno molte commesse, il **controllo di gestione deve essere decentrato** nella figura del project manager
- nella vendita di **beni immateriali di proprietà** (es. prodotti software, best practices), la gestione della marginalità deve essere incrociata con l'investimento realizzato, magari in esercizi contabili differenti, per produrre il bene stesso
- la determinazione dei "**costi standard**" del personale richiede precisi modelli di calcolo che tengano conto anche di indici statistici di produttività

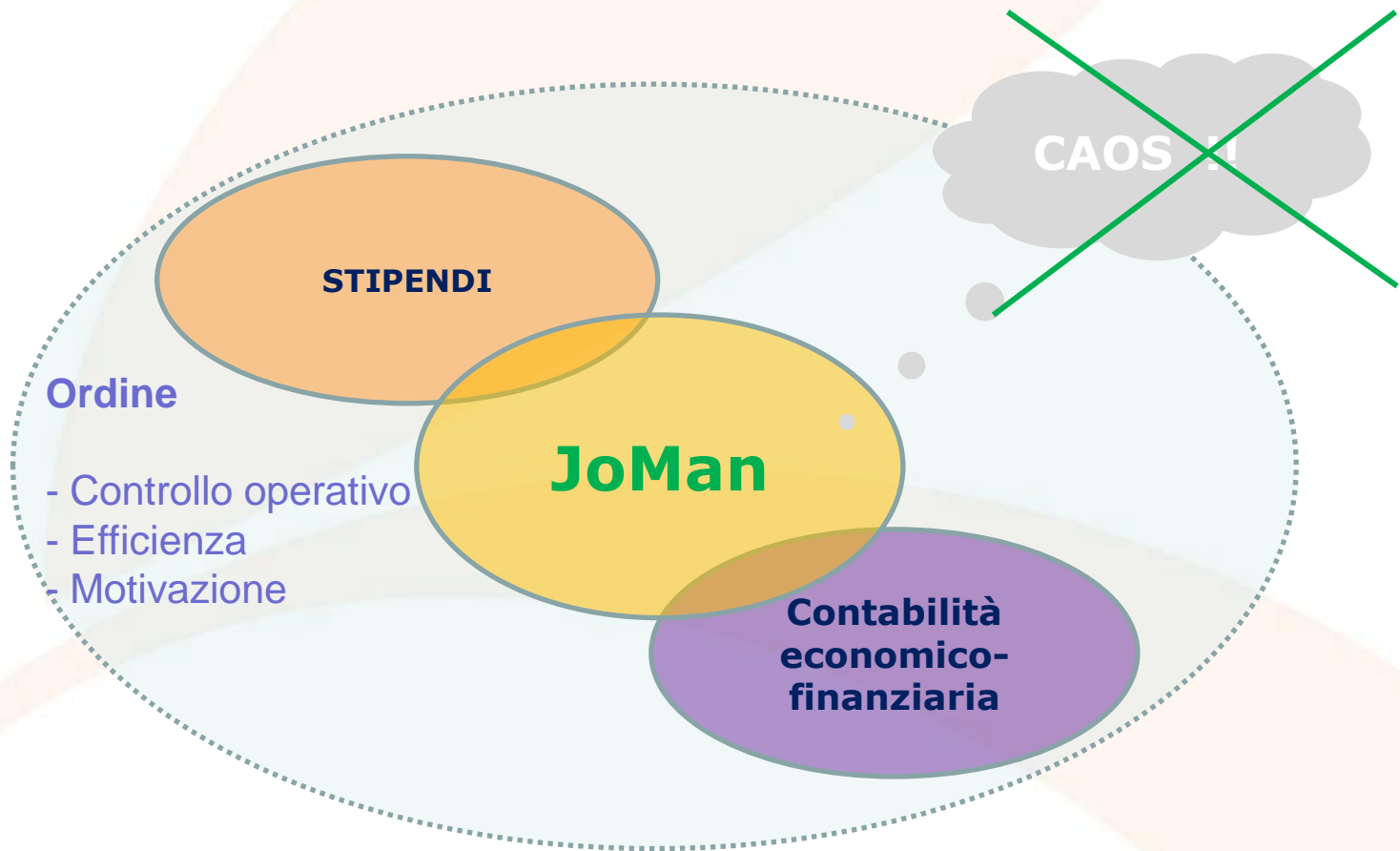


Il contesto

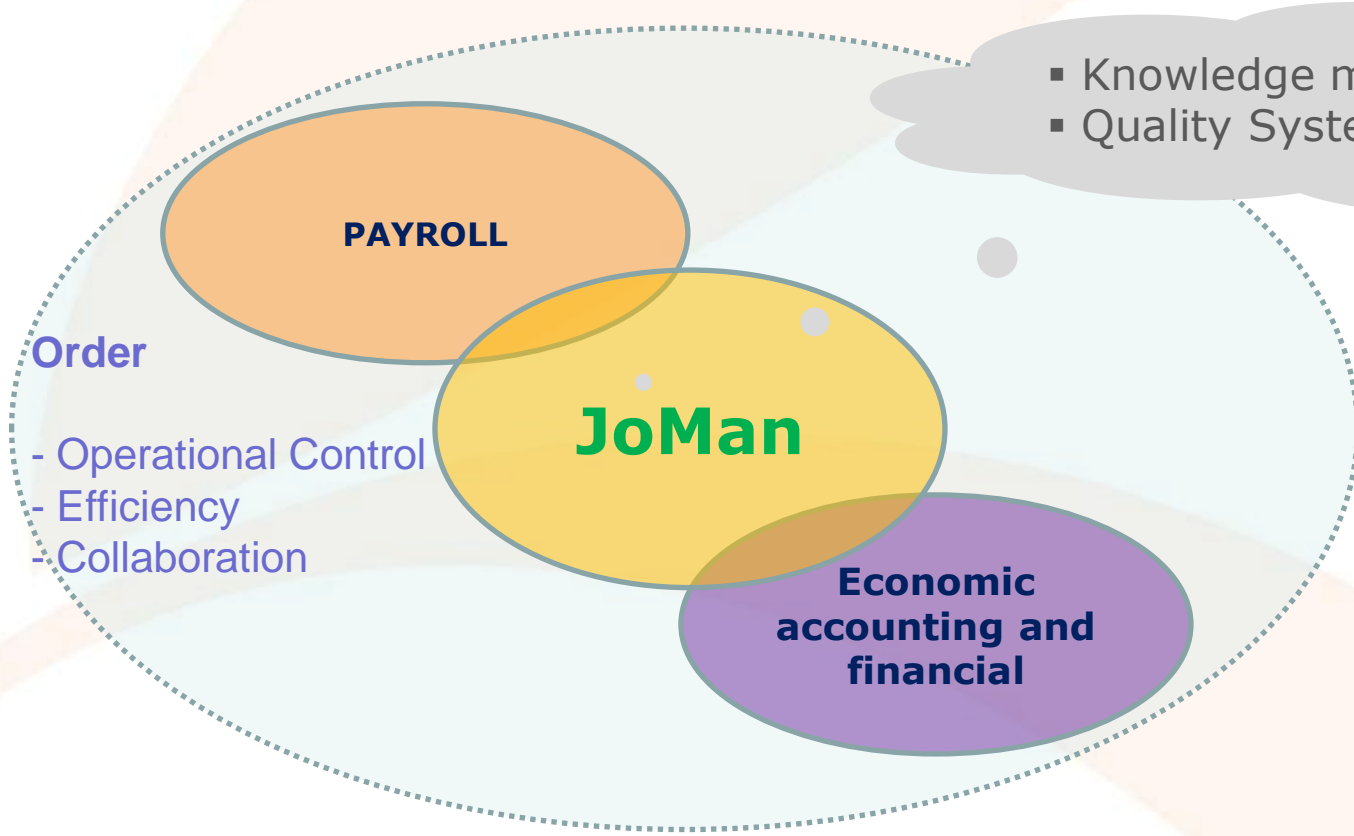
A titolo di esempio, **JoMan** si rivolge a imprese di servizi che operano per commessa, e in particolare:

- Imprese **ICT**;
- **enti di certificazione** di qualità;
- **enti di formazione**;
- imprese di **engineering**;
- imprese **sociali**, e in particolare, che erogano servizi alla persona
- imprese di **diritto pubblico**

Il Contesto



**Sistema Informativo
di un'impresa di SERVIZI
MODELLO DI RIFERIMENTO**





JoMan - Schema delle Funzioni



Contratti di Lavoro
Anagrafica Lavoratori
Consuntivi Lavoro (Timesheet)
Nota Spese Trasferta
Presenze/Assenze
Alimentaz. Proc. Stipendi
Reporting Produttività

Anagrafica Appalti e Commesse
Pianificazione Attività
Assegnazione Articoli ad Attività
Budget Costi e Ricavi
Consuntivi, Scostamenti
Prima Nota di Commessa
Ricavi TM, TK, Canoni
Gerarchie e Iter di Approvazione
Notifiche e Approvazioni
Interfaccia Co.Ge.

Rendiconti per fatturazione
Rendiconti ATI/ATS e InfraGruppo

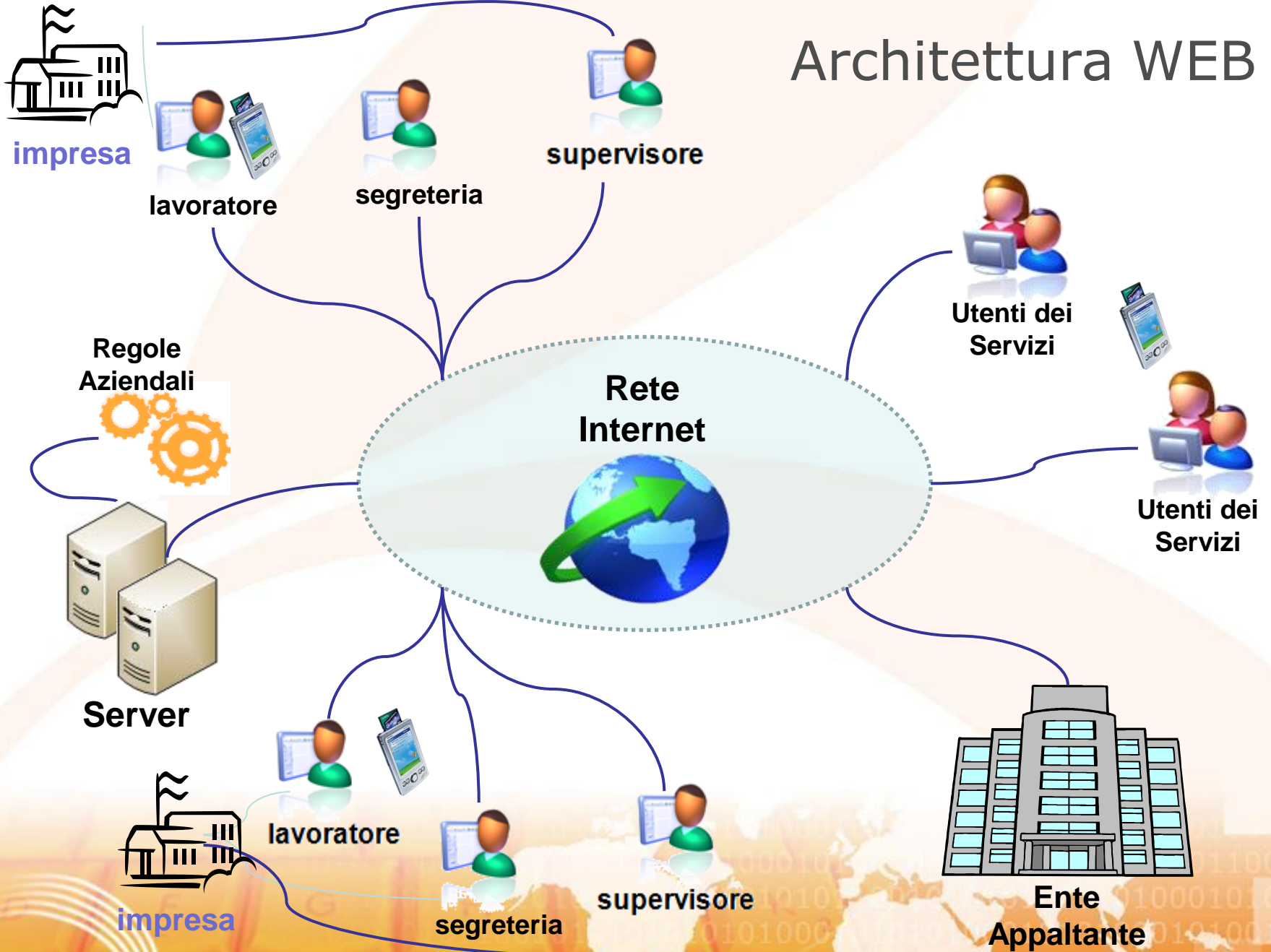


Anagrafica Utenti
Profili

Anagrafica Destinatari dei Servizi
Associazione Lavoratori - Destinatari

Anagrafica Gruppo Imprese, ATI/ATS
Anagrafica Impresa
Anagrafica Reparti
Anagrafica Struttura Impresa
Impresa/Sedi/Reparti
Anagrafica Clienti e Fornitori

Architettura WEB





JoMan è una soluzione in grado di superare i limiti delle normali tecnologie informatiche, riuscendo a coniugare e **integrare** i diversi piani di gestione aziendale:

- **Project Management**, per la pianificazione e il controllo delle attività, l'assegnazione di attività alle persone, la definizione dei costi e dei ricavi per progetto, la consuntivazione, l'analisi degli scostamenti, ecc...
- **Contabilità Analitica** dei Progetti e delle Commesse anche in ATI/ATS, con gestione di output per la fatturazione ed eventuale rendicontazione di dettaglio per il Cliente
- **Gestione Lavoratori**, ovvero gestione operativa del personale (presenze, assenze), trasferte e note spesa, con produzione di indici di produttività e alimentazione sistema Stipendi
- **Gestione Destinatari** dei servizi erogati, ovvero possibilità di tracciare a CHI i servizi vengono erogati (es. Corsi di Formazione, Servizi di Assistenza Domiciliare)
- **Enterprise Modelling**, ovvero possibilità di definire *dinamicamente* l'organizzazione dell'impresa e mantenerne il governo dimensionale: Impresa/Reparti, iter di approvazione documenti)



JoMan è realizzato con tecnologie **web-based** per soddisfare requisiti di:

- Alta **affidabilità**, per non bloccare mai l'operatività dell'impresa
- **Scalabilità**, per adeguarsi a diverse dimensioni d'impresa
- **Semplicità d'uso**, per essere utilizzato dai diversi "attori" in gioco (semplici dipendenti, team leader, assistenti di produzione)
- **Configurabilità e Flessibilità**, per adeguarsi facilmente a diverse esigenze organizzative e operative
- **Report PDF/Excel e CSV**

JoMan è una soluzione **MULTI**:

- Azienda,
- Lingua,
- Piattaforma.



Le tecnologie

- Nativamente web-based, basato su standard di interoperabilità aperti (es. web-services)
- **Sistemi Operativi:** Linux, Ms-Windows Server
- **Application Server:** indipendente (open source o commerciali)
- **Database Server:** indipendente (open source o commerciali)
- **Framework di sviluppo:** Spring, uno dei più diffusi open source per lo sviluppo di applicazioni Java.



JoMan si integra con:

- la Procedura di Gestione Stipendi,
- eventuale Sistema di Rilevazione Presenze,
- la Contabilità Generale-Clienti-Fornitori.

● **Gestione Documentale**

- **Protocollo e *naming* documenti per Tipologia**
- **Associazione Documenti** alle principali Entità Informative (es. Commesse, Lavoratori, Timesheet, etc.) o alle fasi
- Interfaccia per **marcatura** e **firma digitale** in ottica di *Conservazione Sostitutiva*
- **Altre interfacce e collegamenti :**
 - Sistemi di Gestione Qualità,
 - Knowledge Management.



- **JoMan** ha un proprio sistema di sicurezza e profilazione
- I profili gestiti (comunque configurabili e ampliabili):
 - Supervisore
 - Segreteria (di Commessa, di Reparto)
 - Responsabile (di Commessa, di Reparto, di Impresa)
 - Lavoratore
- L'abilitazione ad operare può essere configurata a livello di singola funzione applicativa per singolo utente

Schema Concettuale



AI

Entità	Note di relazione
Gruppo/ATI	1 Gruppo può essere composta da 2 o più Imprese
Impresa (o Società)	1 Impresa può fare parte di ZERO o più Gruppi 1 Impresa può avere 1 o più Reparti
Reparto	1 Reparto può lavorare 1 o più Commesse
Commessa (o Progetto)	1 Commessa deve avere 1 o più FASI 1 Commessa può essere parte di un Appalto 1 Commessa è associata ad 1 Cliente
Fase	1 Fase deve avere 1 o più ATTIVITA'
Attività	Ad 1 Attività possono essere associati 1 o più <i>Articoli</i> Ad 1 Attività possono essere associati 1 o più <i>Lavoratori</i> Ad 1 Attività può essere associata 1 <i>Destinatario</i> o 1 <i>Gruppo di Destinatari</i> 1 Attività: può essere associata ad una <i>Commessa-Cliente</i>
Articolo	a) Figura Professionale; b) Materiale c) Generico Elemento di Costo/Ricavo; d) Deliverable; e) Step di Fatturazione
Lavoratore	a) Dipendente; b) Collaboratore; c) Professionista; d) Dipendente Terza Parte
Appalto	1 Appalto è lavorabile da 1 o più Impresa È un codice di raggruppamento di singole commesse nel caso di "commesse complesse"
Cliente	Ogni Commessa ha 1 Cliente
Commessa-Cliente	La Commessa-Cliente serve per avere una reportistica orientata al cliente, indipendentemente dalla strutturazione interna della o delle Impresa che vi lavorano. Le Attività di più commesse (anche di Reparti/Impresa diversi) possono avere la medesima Commessa-Cliente.



- **Tipologie di Commesse:**
 - **Interne**, per consuntivare anche le Tipologie di Assenze (ferie, permessi, malattia, etc.)
 - **Esterne** (o Cliente o Reali)
- **Tipologie di avanzamento automatico **ricavi**:**
 - avanzamento manuale
 - a prezzo forfetario
 - a consumo o "Time & Material"
 - a canone
 - in base alle presenze degli utenti (scuole)
- **Commesse pluriennali**
Anni Precedenti, Anno Corrente, Anni Futuri



Iter gestione commesse:

- Apertura [Revisione]: dati anagrafici e budget complessivo
 - Strutturazione in Fasi e in Attività
 - [Associazione Articoli ad Attività: Budget di dettaglio]
 - **a)** Figura Professionale; **b)** Materiale/Macchinario
 - **c)** Generico Elemento di Costo/Ricavo;
 - **d)** Milestone *Deliverable*; **e)** Milestone Step di Fatturazione
 - [Associazione Lavoratori ad Attività]
 - [Associazione Destinatari ad Attività]
- Consuntivazione periodica
 - Immissione e approvazione timesheet
 - Immissione e approvazione Prima Nota
 - definizione raggiungimento Milestones
 - output per Contabilità Generale-Clienti-Fornitori-Personale
- [eventuale sospensione]
- Chiusura



Output per Contabilità Generale-Clienti-Fornitori-Personale :

● Personale:

- Presenze/Assenze
- Liquidazione Nota Spese

● Contabilità:

- Ricavi, Ordini di Fatturazione, Ratei Attivi e Risconti Passivi
- Allegati Ordini di Fatturazione
- Fatture passive da Ricevere
- Contabilità del Personale a costi standard

Input da Contabilità Generale-Clienti-Fornitori:

● Contabilità:

- Fatture Attive Emesse
- Fatture Attive Incassate
- Fatture Passive Ricevute
- Fatture Passive Pagate



JoMan The Job Management System

Pianificazione

Selezione

Impresa:
 ARANCIA

Ordinamento:
 Lessicografico

Commissa:
 C10_03 - Progetti TK

Carica

Pianificatore **Marzo 2010**

	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
C10_03 - Progetti TK	[Green bar]																														
OFV21-NRT - Analisi statistica NRT	[Orange bar]																														
OFV27-FW - CR Mar 2010 FW	[Orange bar]																														
Management - Management	[Orange bar]																														
Sviluppo - Svil., Test, Ril	[Orange bar]																														
S-0003 - Senior Dev	[Blue bar]							[Grey bar]																							
L. Gilia Giulio	[Blue bar]							[Grey bar]																							
L. Mendola Bruno	[Blue bar]							[Grey bar]																							
S-0005 - Team Leader	[Blue bar]										[Grey bar]																				
L. Alessandra Alessandro	[Blue bar]										[Grey bar]																				
OFV24-ESE - NRT X ESE-P013-CR01								[Orange bar]																							
Management - Management								[Orange bar]																							
Sviluppo - Svil., Test, Ril								[Orange bar]																							
S-0003 - Senior Dev								[Blue bar]																							
L. Pace Giuseppe								[Blue bar]																							
OFV23-NRT - NRT per ENEL - CR71 - febbraio 2010											[Orange bar]																				
OFV30-CR69 - Progetto NRT per Enel - CR69 - Marzo 2010																	[Orange bar]														
OFV34-CR43Add - Segmentatore Enel - Addendum CR43																														[Orange bar]	
OFV40-FW - Rimozione calcolo percentuale per tempi opera																															
OFV36-FW - CR FW: Eliminazione prospect EDIPRO																															



Il Timesheet (anche su palmare)



JoMan - The Job Management System - Mozilla Firefox

File Modifica Visualizza Cronologia Segnalibri Strumenti Aiuto

http://192.168.0.204:8180/joman-arancia/spring/rndTimesheet?execution=e4s2

CredFactor CREDEM IWBANK Alitalia Google Tradut HUESA TV Wikipedia AnimeDB RSic JoMan (int) Fondimpr 2/2009 JoMan - COP - Int DIZ. ITAL EuroInfoSicilia FSE

JoMan - The Job Management System

JoMan The Job Management System

[Sicurezza](#) | [Tabelle Guida](#) | [Risorse Umane](#) | [Strutture](#) | [Imprese](#) | [Appalti e Commesse](#) | [Associazioni Anagrafiche](#) | [Consuntivi](#) | [Chiusura Periodo](#) | [Impresa ARANCIA](#) | [Benvenuto, ciaravella](#) | [Logout](#)

Timesheet

Dettaglio timesheet

Impresa:
ARANCIA - Arancia-ICT Srl
Lavoratore:
Alessandra Alessandro (D_004)
Data ultimo cambio stato:
01/10/2010 15:54

Periodo:
01/09/2010 - 30/09/2010
Utente ultimo cambio stato:
ciaravella (Ciaravella Filippo)

Totale ore: 176:00 **Totale ore previste:** 176:00 **Differenza ore:** 00:00

Totale ore approvate: 176:00

Riga	Giorno	Ora Inizio	Ora Fine	Ore tot.	Commessa	Fase - Attività	Destinatario	Sost.	Comm. Cliente	Nota Spese	Note	St.
1	Mer 1	09:30	13:30	04:00	C10_03	OFV115 - Enel - sviluppo		No		€ 0,00		✓
2	Mer 1	13:30	17:30	04:00	ARA_10	02 - 04		No		€ 0,00	CIGO	✓
3	Gio 2	09:30	13:30	04:00	C10_03	OFV115 - Enel - sviluppo		No		€ 0,00		✓
4	Gio 2	13:30	17:30	04:00	ARA_10	02 - 04		No		€ 0,00	CIGO	✓
5	Ven 3	09:30	13:30	04:00	C10_03	OFV115 - Enel - sviluppo		No		€ 0,00		✓
6	Ven 3	13:30	17:30	04:00	ARA_10	02 - 04		No		€ 0,00	CIGO	✓
7	Sab 4							No		€ 0,00		✓
8	Dom 5							No		€ 0,00		✓
9	Lun 6	09:30	13:30	04:00	C10_03	OFV115 - Enel - sviluppo		No		€ 0,00		✓

Completato

3 Micr... Fatture... Microso... JoMan... Skype™ ... JoMan ... 13:12



JoMan - The Job Management System - Mozilla Firefox

File Modifica Visualizza Cronologia Segnalibri Strumenti Aiuto

http://192.168.0.204:8180/joman-arancia/spring/rpgCommissaBudgetSint?execution=e3s1

CredFactor CREDEM IWBANK Alitalia Google Tradut HUESA TV Wikipedia AnimeDB RSic JoMan (int) Fondimpr 2/2009 JoMan - COP - Int DIZ. ITAL. EuroInfoSicilia FSE

JoMan - The Job Management System





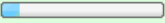
Scheda Riepilogo Commessa (Sintesi)

Scheda Riepilogo Commessa (Sintesi)

Impresa:
 Reparto:
 Commessa:
 Situazione al:
 Includi P.N. Approvate

Stato Commessa:

Selezione di un'impresa, un reparto o una commessa e "Situazione al" obbligatori per effettuare la ricerca!
 Dati visibili a Responsabili di Commessa, Reparto e Impresa

Impresa ARANCIA										RIEPILOGO COMMESSE AL 04/10/2010							LAVORO	RICAVO	FATTURATO	COSTO	MARGINE
Rep.	Comm.	Cliente	Descr.	Tipo Comm.	Stato	Resp.	Margine % Preventivo	Margine % alla data	% Avanz.	Data Inizio	Data Fine	Budget	Consuntivo	Scostamento	% Avanzamento						
Prod	C10_10	C_0013	Corso SAP Aroes	CC	Attiva	Alessandra Alessandro	85,50	0,00	0,00	01/09/2010	31/12/2010	0,00	0,00	0,00							
Prod	C10_11	C_0014	Attivazione Server e Presa in Carico	CC	Attiva	Alessandra Alessandro	33,33	0,00	0,00	20/09/2010	31/10/2010	120,00	14,00	-106,00							
Prod	C10_12	C_0014	Amministrazione Server	PP	Attiva	Alessandra Alessandro	30,56	0,00	0,00	01/10/2010	30/09/2011	0,00	0,00	0,00							
TOTALI REPARTO Prod							48,46	0,00	0,00	---	---	120,00	14,00	-106,00							
TOTALI IMPRESA ARANCIA							48,46	0,00	0,00	---	---	120,00	14,00	-106,00							

JoMan v. 0.8

Letture di 192.168.0.204

3 Micr... Fatture... Microso... JoMan... Skype... JoMan...

13:10

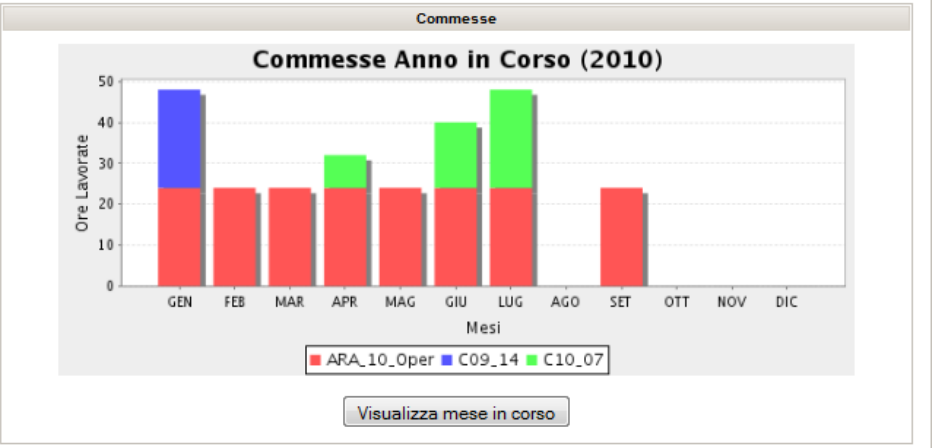
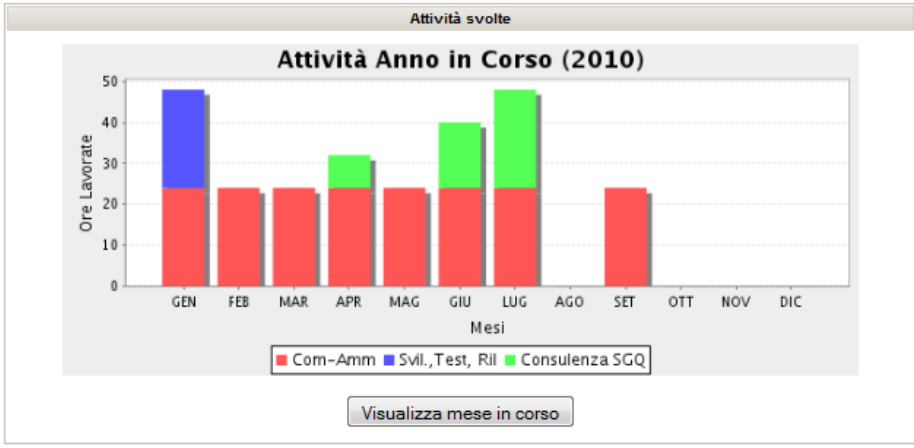
Statistiche



JoMan - The Job Management System - Mozilla Firefox
File Modifica Visualizza Cronologia Segnalibri Strumenti Aiuto
http://192.168.0.204:8180/joman-arancia/spring/intro?execution=e2s1
CredFactor CREDEM IWBANK Alitalia Google Tradut HUESA TV Wikipedia AnimeDB RSic JoMan (int) Fondimpr 2/2009 JoMan - COP - Int DIZ. ITAL. EuroInfoSicilia FSE
JoMan - The Job Management System

JoMan The Job Management System
Sicurezza | Tabelle Guida | Risorse Umane | Strutture | Imprese | Appalti e Commesse | Associazioni Anagrafiche | Consuntivi | Chiusura Periodo | Impresa **ARANCIA** Benvenuto, ciaravella Logout

Homepage Statistiche Personali



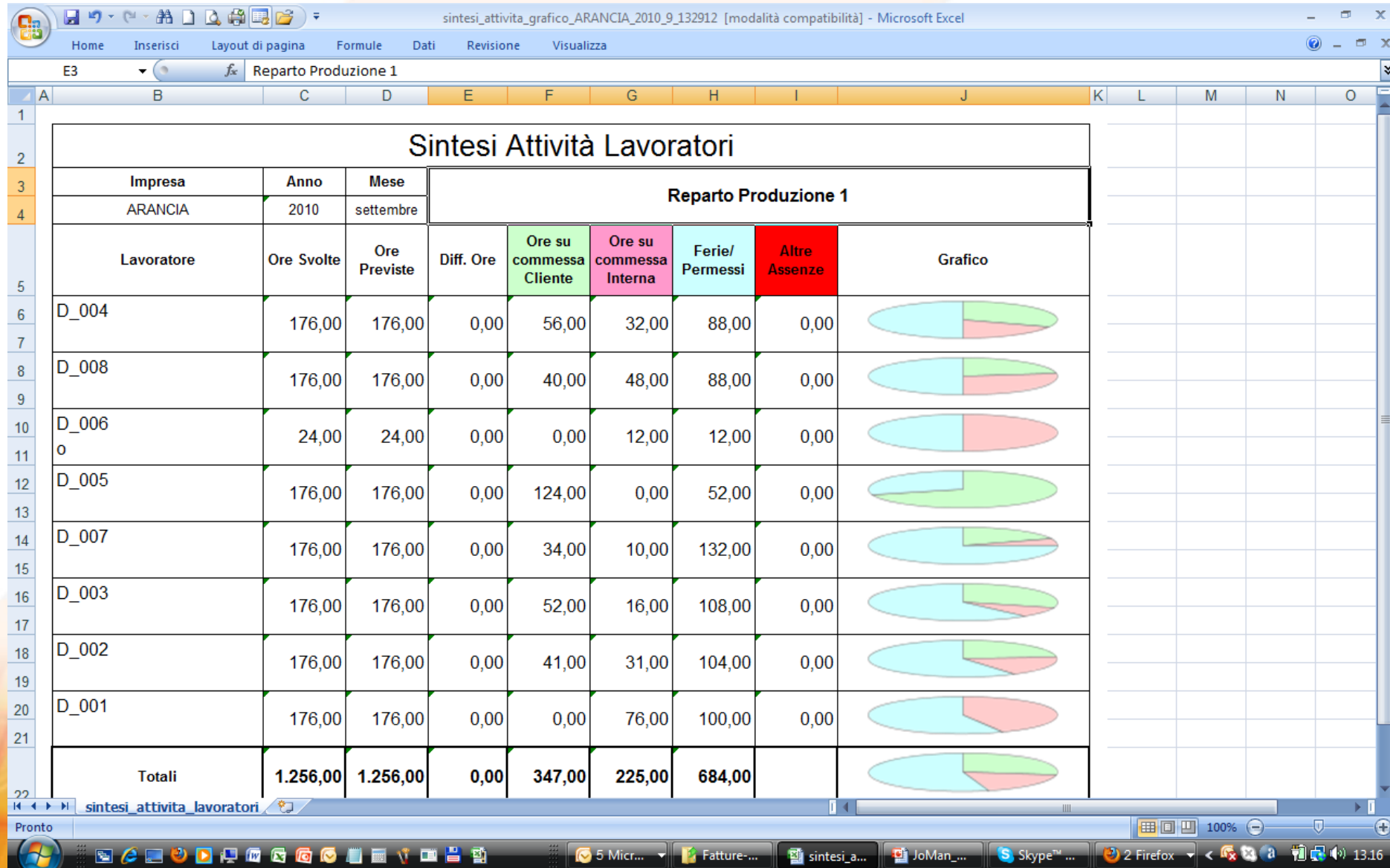
JoMan v. 0.8

Copyright © 2010 Arancia-ICT



Completato
3 Mic... Fatture... Microso... JoMan... Skype... JoMan -... 13.05

Report e grafici con Excel





JoMan - Enterprise Job Management

Soluzione per la **G**estione **I**ntegrata
dei **P**rogetti, della **C**ontabilità di **C**ommissa,
delle **A**ttività, dei **L**avoratori

Contatti

Arancia Innovation Consulting Technology S.r.l.

Via Ercole Bernabei, 51

90145 - Palermo

Tel.: 091 6252709

Fax: 091 6197327

www.arancia-ict.it

info@arancia-ict.it