



Arancia Innovation Consulting Technology S.r.l.
Via E. Bernabei, 51 – 90145 Palermo
Tel. 0916252709 - Fax 0916197327
www.arancia-ict.it - arancia-ict@legalmail.it

P. IVA e Reg. Imprese di Palermo: 05653800820
C.C.I.A.A. di Palermo R.E.A. 182383
Capitale sociale € 100.000,00



JoMan

**La soluzione per la gestione integrata
delle Attività, dei Progetti, degli Appalti e delle Risorse
Umane**

Appositamente studiata per le Imprese del Terzo Settore

Documento: WP-JoMan-3°Settore

Aggiornamento: Maggio 2010



Il Contesto

Il Terzo Settore comprende un insieme di organizzazioni di natura privata volte alla produzione e all'allocazione di beni e servizi di utilità sociale.

Dal Rapporto ISTAT del 2009 si rileva che tali organizzazioni in Italia sono circa 400.000 e nel 2008 hanno dato impiego retribuito a quasi un milione e mezzo di persone, prevalentemente donne e giovani.

La maggior parte dei lavoratori del settore, circa l'80%, sono inquadrati come dipendenti e collaboratori a progetto, e la maggior parte dei nuovi assunti è laureato.

Il Terzo Settore si configura come uno dei settori che in Europa sta producendo più lavoro.

L'affidamento dei servizi alla persona

Analizzando alcuni dei dati emersi dal secondo Rapporto Nazionale dell'Auser su Enti Locali e Terzo Settore, emerge che tali imprese acquisiscono commesse di lavoro prevalentemente attraverso la partecipazione a **bandi di gara** per l'affidamento dei servizi alla persona (es. assistenza domiciliare), e che il criterio di aggiudicazione prevalente (84%) è l'offerta economicamente più vantaggiosa: ovvero vince il prezzo più basso.

Altro dato interessante è costituito dalla durata media dei contratti:

- fino ad un anno 28,00%
- da 2 a 3 anni 54,00%
- oltre i 3 anni 18,00%

L'esigenza di Managerialità nelle imprese del Terzo Settore

Dall'analisi di quanto esposto si evidenzia chiaramente l'esigenza di managerialità nelle imprese del terzo settore alla stregua delle imprese "profit", e quindi la necessità di formazione manageriale e adeguati strumenti di supporto per l'efficientamento dell'operatività.

Il target di riferimento della soluzione JoMan

JoMan si rivolge alle imprese sociali che operano in contesti articolati, che presentano una o più di queste caratteristiche:

- erogano servizi di assistenza a terzi;
- impiegano un consistente numero di addetti (es. > 30);
- operano nell'ambito di Consorzi e/o in Associazioni Temporanee d'Imprese;
- si avvalgono anche di operatori socio-sanitari esterni.

Le esigenze operative

Le esigenze in termini di amministrazione e controllo di gestione non sono molto diverse dalle tradizionali imprese di servizi che lavorano su commessa.

Sono caratterizzate dalla necessità di **integrare e armonizzare** diversi piani di gestione:

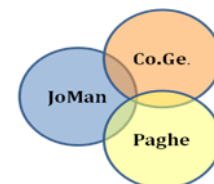
- **la Gestione dei Lavoratori**, ovvero la gestione operativa del personale (presenze, assenze), eventuali trasferte e note spese, la gestione retributiva e contributiva (stipendi), la produzione di indici di produttività e di qualità;
- **la Gestione dei Destinatari**, ovvero il censimento dei soggetti svantaggiati oggetto del servizio sociale, la loro associazione a lavoratori intesi come operatori socio-assistenziale;
- **il Project Management**, per la pianificazione delle attività, l'assegnazione delle attività ai lavoratori, la consuntivazione, il controllo e l'analisi degli scostamenti, la tracciatura delle attività svolte per singolo destinatario, la determinazione di indici di produzione e statistiche di qualità (anche per una corretta redazione del Bilancio Sociale);
- **la Contabilità Analitica** dei Progetti e delle Commesse per singola società e in ATI, la definizione del budget dei costi e dei ricavi per progetto, la loro consuntivazione, e l'analisi degli scostamenti; la gestione della fatturazione all'Ente appaltante (Comune, Provincia, etc.) e la rendicontazione di dettaglio delle attività svolte per singolo Destinatario;
- **la Gestione Collaborativa** delle attività con diverse altre imprese nell'ambito di Consorzi e ATI, sia in fase di partecipazione alle gare d'appalto che nella successiva fase di erogazione dei servizi.

Come per tutte le imprese, l'esigenza è l'**efficientamento** produttivo, il miglioramento della qualità del lavoro e della sostenibilità dell'impresa.

La soluzione JoMan

È stata progettata per innestarsi nel contesto dell'impresa sociale mantenendo (quindi non sostituendole) le procedure informatiche "obbligatorie" già in uso:

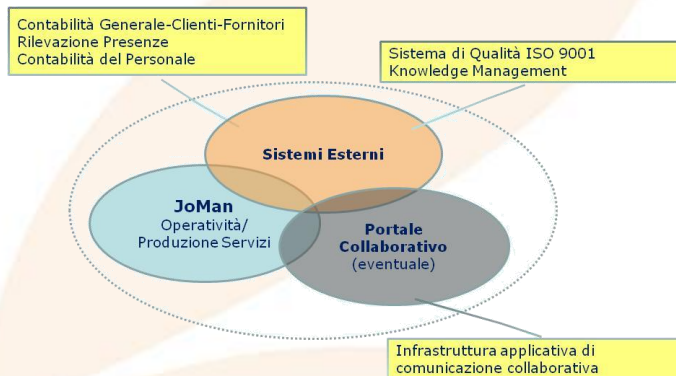
- il sistema Paghe (Stipendi) e Contributi;
- il sistema di Contabilità Generale.



Solitamente tali sistemi sono affidati a studi professionali esterni (il Commercialista).

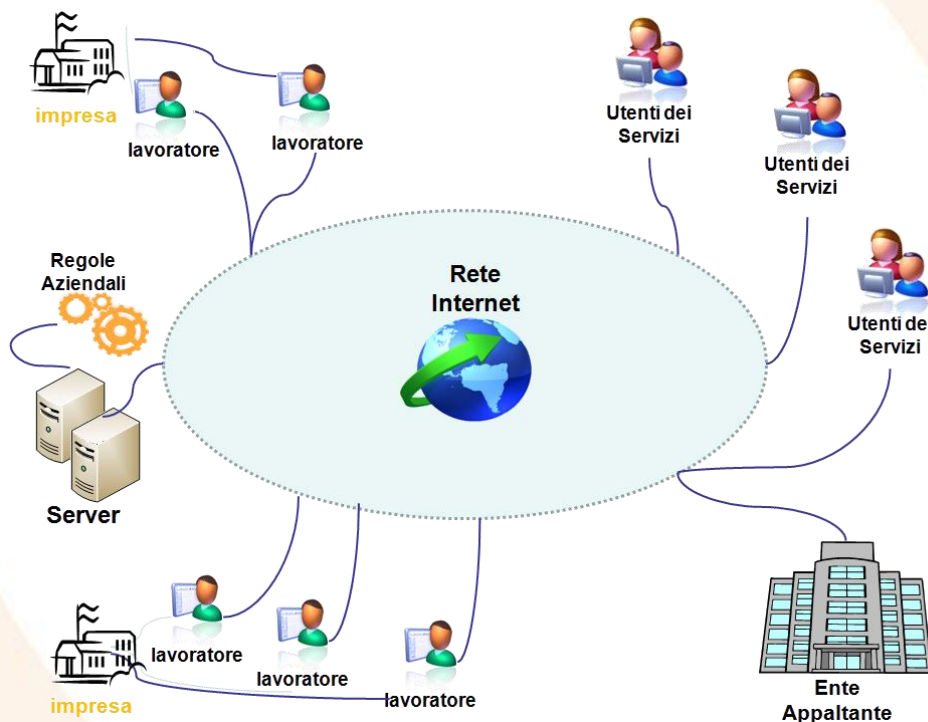
JoMan, quindi, vuole costituire strumento operativo quotidiano per tutti i lavoratori dell'impresa sociale, dal semplice Lavoratore, passando per le Segreterie, fino al Management.

Nelle realtà meglio organizzate e di dimensioni più vaste, **JoMan** può inserirsi in un contesto di sistema informativo più articolato, e può essere necessario un progetto d'integrazione sistemica.



L'uso di Internet

JoMan è stata concepita in modo da inserirsi facilmente nell'operatività dell'impresa, che tipicamente si svolge sia all'interno delle sedi lavorative, sia all'esterno (es. domicilio dell'assistito). Per soddisfare questi requisiti, **JoMan** è nativamente *web-based*, ovvero utilizzabile tramite un classico collegamento **INTERNET** con un comune *browser*.



Grazie alla tecnologia INTERNET, **JoMan** può essere utilizzata da tutti gli "attori" che entrano in gioco nei diversi processi operativi:

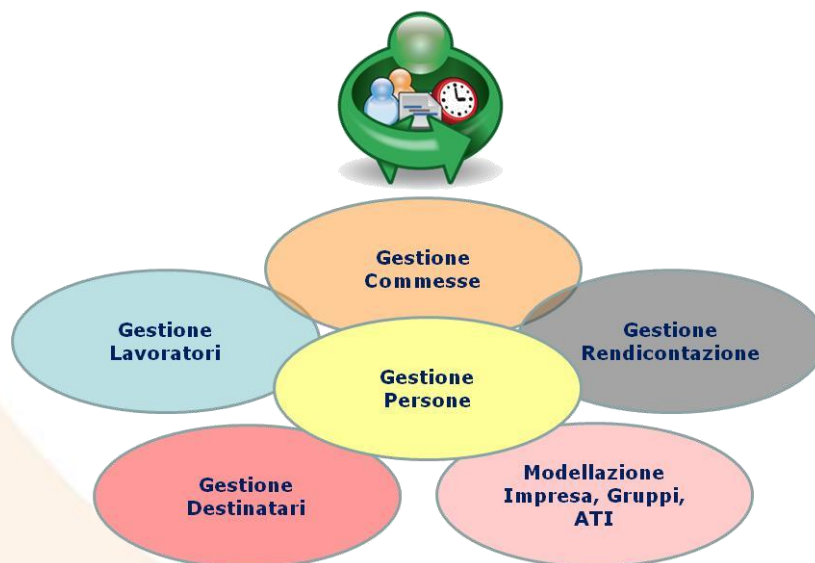
- attori interni all'impresa: lavoratori, segreterie, manager;
- attori esterni all'impresa: utenti dei servizi, funzionari dell'Ente Appaltante, Commercialista.

Le principali caratteristiche funzionali:

- censisce e identifica tutti i soggetti che entrano in gioco nei processi operativi: persone fisiche (lavoratori, utenti, etc.) e soggetti giuridici (impresa utilizzatrice, impresa partner in ATI, Clienti, Fornitori, etc.);
- censisce gli obblighi assunti dall'impresa e/o dall'ATI attraverso la traduzione dell'appalto in commesse strutturate in Fasi di Lavoro e Tipologie di Attività, con definizione dei budget economici e quantitativi;
- permette la gestione di attività "interne", ovvero che non debbono essere rendicontate (attività di ufficio, di progettazione, amministrative);
- permette una gestione sia "a costo standard" che puntuale;
- consente il monitoraggio da parte dell'Ente appaltante, sia attraverso collegamenti in tempo reale via internet, sia mediante esportazioni in formati di uso comune (Excel, PDF, Txt);
- alimenta il sistema di retribuzione fornendo presenze/assenze;
- stampa tutta la documentazione per uso interno;
- genera file dati specifico per l'Ente appaltante in modo da semplificare i problemi di certificazione e contabilizzazione dei servizi;
- consente ricerche storiche, totalizzazioni ed analisi statistiche;
- garantisce:
 - maggiore efficienza nella gestione del personale;
 - minor impegno dell'Ufficio del Personale;
 - eliminazione di sviste ed errori di calcolo delle ore lavorate;
 - ottimizzazione dell'organizzazione, semplificazione delle procedure interne;
 - massima garanzia di sicurezza e riservatezza delle informazioni;
 - disponibilità di un data base in continuo aggiornamento.

Le funzionalità

JoMan è composto concettualmente da diversi moduli funzionali interdipendenti.



**Gestione
Persone**

- Gestione anagrafica di tutte le persone fisiche coinvolte nel processo operativo (Lavoratori, Destinatari, Utilizzatori di JoMan)
- Gestione dei profili di autorizzazione all'uso delle diverse funzioni di JoMan (Operatori, Segreterie, Manager, Funzionari stazione appaltante, Utenti, etc.)

**Gestione
Lavoratori**

- Censimento delle principali informazioni dei Contratti di Lavoro (ore settimanali, part/full time, ferie/permessi, costo orario, etc.)
- Gestione Anagrafica dei Lavoratori
- Consuntivi Lavoro (Timesheet)
- Nota Spese di Trasferta
- Gestione Presenze/Assenze
- Reporting Produttività (ore lavorate per natura, per commessa, per destinatario, etc.)
- Alimentazione Procedura Stipendi

**Gestione
Destinatari**

- Anagrafica dei Destinatari
- Associazione Lavoratori –Destinatari
- Gestione Destinatari Multipli (es. aule di corsi, laboratori, etc.)
- Reporting servizi erogati per destinatario

**Gestione
Commesse**

- Anagrafica Appalti e Commesse
- Pianificazione Attività
- Gestione Materiali da impiegare su commessa
- Budget per Quantità, Costi e Ricavi
- Consuntivi, Scostamenti
- Prima Nota di Commessa
- Determinazione Ricavi "a prestazione", "a canone", "in base a presenze", "a forfait"
- Interfaccia Sistema di Contabilità Generale

**Gestione
Rendicontazione**

- Rendiconti analitici e sintetici di supporto alla fatturazione
- Rendiconti ATI/ATS e InfraGruppo

**Modellazione
Impresa, Gruppi,
ATI**

- Anagrafica Impresa Utilizzatrice
- Strutturazione Impresa/Sedi/Reparti
- Gerarchie e Iter di Approvazione, Notifiche e Approvazioni
- Anagrafica Gruppo Imprese, ATI/ATS
- Anagrafica Clienti e Fornitori



Altre caratteristiche

JoMan è realizzato con tecnologie *web-based* per soddisfare requisiti di:

- **alta affidabilità**, per non bloccare mai l'operatività dell'impresa;
- **scalabilità**, per adeguarsi a diverse dimensioni d'impresa;
- **semplicità d'uso**, per essere utilizzato dai diversi "attori" in gioco (semplici dipendenti, team leader, assistenti di produzione);
- **configurabilità e flessibilità**, per adeguarsi facilmente a diverse esigenze organizzative e operative.
- **referenzialità**, per associare documenti esterni alle principali entità informative: curriculum lavoratore, scheda assistito, documenti di commessa, etc..

È una soluzione **MULTI**:

- Azienda,
- Lingua,
- Piattaforma Tecnologica.

Si integra facilmente con le procedure "obbligatorie":

- la Procedura di Gestione Stipendi, per acquisire i principali dati anagrafici e fornire mensilmente le informazioni per l'elaborazione delle buste paga;
- la Contabilità Generale-Clienti-Fornitori, per acquisire i principali dati anagrafici di clienti e fornitori, per fornire i dati di fatturazione, le fatture da ricevere.

Altre interfacce sono previste verso:

- Sistemi di Gestione Qualità, laddove l'impresa sociale è certificata ISO 9001
- Knowledge Management, laddove esiste un sistema di gestione documentale strutturata.

Uso di Palmari per la rilevazione e la consuntivazione delle attività

Laddove si voglia gestire la certificazione della prestazione da parte dell'utente, **JoMan** prevede l'uso di "palmari" collegati a un lettore di badge. Ogni operatore viene dotato di un lettore che rileva e memorizza gli orari di inizio e fine servizio, fornendo informazioni sulla prestazione erogata.

Per la certificazione della prestazione può essere utilizzato un badge unito eventualmente ad un PIN (come il bancomat), da fornire all'utente.

Quando l'operatore si reca dall'utente, questi certifica l'inizio della prestazione inserendo il badge (+ eventuale PIN) nell'apparato di rilevazione presenze. Al termine della prestazione si procede a chiudere il servizio sempre con il badge (+ eventuale PIN). I dati raccolti vengono trasmessi al server attraverso un collegamento di tipo GSM (cellulare). Tale rilevazione, oggi in fase sperimentale sul sistema, sostituisce o integra la normale rilevazione che si effettua attraverso la funzione di *timesheeting* (foglio lavoro).

Le principali tecnologie utilizzate

Nativamente *web-based*, **JoMan** è basato su standard di interoperabilità aperti (es. web-services) ; può utilizzare, a scelta, diversi Sistemi Operativi: Linux, Ms-Windows Server. È indipendente dalla tipologia di Application Server (open source o commerciali) e di Database Server (open source o commerciali).



Contatti

Arancia Innovation Consulting Technology S.r.l.

Via Ercole Bernabei, 51
90145 - Palermo
Tel.: 091 6252709
Fax: 091 6197327

www.arancia-ict.it
info@arancia-ict.it

Resp. Commerciale

Massimo Perillo
massimo.perillo@arancia-ict.it
Mobile: 389 0910309